

## COMMITMENT DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

Unser Managementsystem (SHEQ System) ist begründet auf den internationalen Standards für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Umwelt- und Energiemanagement, Lebensmittelsicherheit und Qualität mit allen zugehörigen gesetzlichen Regelungen und weiterer für uns gültiger Regelungen und Selbstverpflichtungen.

**Alle Mitarbeiter sind zur Einhaltung dieser Regeln verpflichtet, besonders unter Betrachtung von:**

### SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

- Verletzungen und Erkrankungen der Mitarbeiter zu vermeiden hat höchste Priorität
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz müssen im Verantwortungsbereich jedes Mitarbeiters kontinuierlich verbessert werden
- Dies umfasst den jeweiligen Einfluss des Mitarbeiters auf Produkte, Prozesse und Arbeitsumgebung

### KUNDENZUFRIEDENHEIT

- Die Kundenzufriedenheit basiert auf der sicheren Funktion unserer Produkte und Prozesse
- Funktionsgerechtes Design und sichere Fertigungsprozesse unserer Produkte gewährleisten die Aufrechterhaltung der Qualität der Füllgüter unserer Kunden während Transport und Lagerung
- Ständige Weiterentwicklung sichert und verbessert die Qualität unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen kontinuierlich
- Jeder Mitarbeiter trägt mit der Erfüllung seiner Aufgaben zur Kundenzufriedenheit bei. Damit entsteht unsere Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitskultur, deren kontinuierliche Weiterentwicklung durch Überwachung mit geeigneten Indikatoren sichergestellt wird

### NACHHALTIGKEIT

- Prozesse, Produkte und Dienstleistungen werden in der gesamten Wertschöpfungskette kontinuierlich verbessert mit den Zielen:
  - Umweltbelastungen vermeiden
  - Ressourcenverbrauch reduzieren
  - Energiebezogene Leistung ständig erhöhen
  - Anteil wiederverwendeter Produkte unter Einhaltung aller Qualitätsforderungen erhöhen
  - Erfüllen unserer Pflichten zur Sorgfalt in der Lieferkette
- Die Qualifikation der Mitarbeiter wird durch vielfältige Weiterbildungsmaßnahmen abgesichert und kontinuierlich verbessert

### WIRTSCHAFTLICHKEIT

- Prozesse werden geplant, umgesetzt und kontinuierlich verbessert unter Berücksichtigung des Kontexts der Organisation mit allen interessierten Parteien und der damit verbundenen Risiken und Chancen
- Wirtschaftliches Arbeiten unter voller Berücksichtigung aller Randbedingungen und Anforderungen wird sichergestellt
- Prozesse werden mit Zielen und Kennzahlen im PDCA-Zyklus geführt



## UNSERE MISSION

Wir wollen den Nutzen unserer Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden kontinuierlich steigern. Wir wollen erste Wahl sein. Von der Zufriedenheit unserer Kunden hängt der heutige und zukünftige Erfolg des Unternehmens ab. Unsere Kunden müssen mehr als nur die Leistung erhalten, die sie erwarten.